

## 매매주문 접수·처리 방법등 이용 안내문

본 안내문은 금융투자업규정 및 거래소 업무규정을 준수하여 투자자에게 주문방법 등의 정보를 충분히 제공하여 투자자가 주문방법을 선택할 수 있도록 하기 위하여 작성된 것입니다.

### 1. 매매주문 접수·처리 방법 안내

주문서비스		영업점	MTS	HTS	Client API	Xpert <sup>1)</sup>
주 문 접 수	주문생성 ·입력	투자자	투자자	투자자	컴퓨터 (자동주문시스템)	
	전달매체	공용망	전화망(무선) 공용망(무선)	공용망	공용망	공용망
	접수매체	회사 임직원	회사 시스템	회사 시스템	회사 시스템	회사 시스템
호가접검		일반원장	일반원장	일반원장	일반원장	미니원장 <sup>2)</sup>
호가제출	공용 프로세스	공용 프로세스	공용 프로세스	공용 프로세스	공용/전용 프로세스	
이용조건	-	전자거래 등록	전자거래 등록	- 자체주문시스템 보유 투자자 - 투자자의 신용도·전문성·위험관리 능력 등을 고려하여 결정		
비용 <sup>3)</sup>	위탁매매수수료	위탁매매수수료	위탁매매수수료	위탁매매수수료	위탁매매수수료	
시세정보제공 방식 <sup>4)</sup>	가공	가공	가공	가공	가공/미가공	

\* 기타 자세한 서비스 내용은 당사 고객서비스센터(☎ 02-3774-0333)로 문의하시기 바랍니다.

1) Xpert서비스는 이용조건을 충족하는 고객(고빈도주문 고객)에게 맞춤 주문서비스를 주문하는 것을 말합니다.

2) 미니원장이란 일반원장에 비해 상대적으로 원장의 기능 및 접검항목이 축소된 원장입니다.

3) '비용' 부분은 매매거래설정약관 혹은 홈페이지 수수료부분을 참조하시기 바랍니다.

4) Xpert를 제외한 주문 서비스는 금융투자회사를 통한 가공된 시세정보 데이터를 받습니다.

## 2. 전용프로세스 이용 안내

프로세스란 거래소와 당사간 호가 및 거래 체결을 전자적으로 송·수신하는 논리적 회선을 말합니다. 프로세스의 종류는 특정 목적의 업무를 위해 전용으로 사용하는 프로세스(이하 ‘전용프로세스’라 한다.)와 전용프로세스를 제외한 모든 프로세스를 일컫는 공용프로세스가 있습니다.

전용프로세스와 공용프로세스는 각 프로세스의 지리적 위치, 기술적 한계 등에 따라 속도차이가 발생할 수 있습니다. 모든 투자자는 공용프로세스 배정이 원칙이며, 전용프로세스를 이용하고자 하는 투자자는 별도의 신청이 필요합니다.

회사는 신청 고객의 신용도, 전문성, 위험관리능력 등을 감안하여 전용프로세스의 할당 여부를 결정하며, 프로세스의 효율적 운영 및 일반투자자 보호를 위하여 전용프로세스 이용자의 주문건수가 적거나, 거래체결률이 현저하게 낮은 경우 전용프로세스의 사용을 제한하거나, 프로세스를 재배정할 수 있습니다.

기타 전용프로세스의 구체적 이용조건 등에 관한 문의사항이 있으시면 당사 고객서비스센터 ☎02-3774-0333으로 연락 주시기 바랍니다.

### [ 전용프로세스 신청절차 ]

